Garantie en klachten

Bij LumiDeco staan kwaliteit en tevredenheid van onze klanten voorop. Ik doe mijn uiterste best om alle producten zorgvuldig te selecteren en te leveren. Toch kan het gebeuren dat er iets niet helemaal in orde is.

Garantie
Op al mij producten geldt de wettelijke garantie. Dit betekent dat een product datgene moet doen wat er in alle redelijkheid van mag verwachten. Is er binnen deze termijn sprake van een defect of probleem? Neem dan contact met mij op via lumi-deco@outlook.com en vermeld uw ordernummer en een duidelijke omschrijving van het probleem. We zoeken dan naar een passende oplossing.

Klachten
Bent u niet tevreden over mijn service of een product? Laat het me weten. Ik neem elke klacht serieus en streef ernaar om binnen 2 werkdagen te reageren. U kunt uw klacht sturen naar lumi-deco@outlook.com of gebruik maken van mijn contactformulier op de website.