**Retourbeleid**

**Gepersonaliseerde items kunnen niet retour.**  
De items die gepersonaliseerd worden kunnen we helaas niet retour nemen. Hiermee worden de items bedoeld die bedrukt/geborduurd worden met naam of andere tekst.   
Mocht er sprake zijn van een druk- of productiefout, dan dient er binnen 30 dagen na ontvangst hier contact over opgenomen te worden.   
Binnen de 30 dagen zullen we het product opnieuw produceren. Na 30 dagen kunnen we helaas niks meer voor je betekenen. Controleer dus altijd je bestelling bij ontvangst.

**Het retour sturen van niet gepersonaliseerde items.**

Als je niet tevreden bent over je item, dan mag je deze binnen 14 dagen retour sturen.

De retourkosten zijn voor de klant.

**Stappenplan retourneren:**  
1. Controleer eerst of jouw retour aan de voorwaarden voldoet:  
- Het item niet gepersonaliseerd is  
- Het item dient onbeschadigd te zijn  
- Het item dient in de originele verpakking retour te worden gezonden

2. Stuur een mail naar lumi-deco@outlook.com en geef aan welk product en waarom je wilt retourneren.    
  
3. Verpak de items goed.  
  
4. Schrijf het retouradres op de verpakking:  
LumiDeco  
Brederolaan 46  
4873 GK Etten-Leur  
  
5. Frankeer het pakket en breng het naar de brievenbus of het PostNL servicepunt. De kosten van de retourzending zijn voor eigen rekening.  
  
6. Zodra je retour door ons is ontvangen storten we het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug op jouw bankrekening.