**Bestellen**
Bij LumiDeco streven wij ernaar om het bestelproces zo eenvoudig mogelijk te maken. U kunt uw producten selecteren, toevoegen aan uw winkelwagen en veilig afrekenen via onze webshop.

**Orderbevestiging**
Na het plaatsen van een bestelling ontvangt u een bevestigingsmail met een overzicht van uw bestelling en de verwachte levertijd. Indien u geen bevestiging ontvang, controleer dan uw spamfolder of neem contact met ons op.

**Leveringstermijn**
Wij doen ons best om de bestellingen zo snel mogelijk te leveren. De levertijd die wij proberen te hanteren bedraagt 3-5 dagen mits op voorraad. Bij gepersonaliseerde producten bedraagt dit 5-7 werkdagen.

Tijdens feestdagen of drukke periodes kan de levertijd langer zijn.

**Verzendkosten**
De verzendkosten worden automatisch berekend bij het afrekenen.

**Verzending en track&trace**
Zodra uw bestelling is verzonden, ontvangt u een e-mail met een track&trace link, zodat u uw pakket kunt volgen.

**Problemen met levering**
Let op: zodra je bestelling is overgedragen aan de bezorgdienst heb ik geen invloed meer op de levering. Lumideco is niet aansprakelijk voor schade of verlies veroorzaakt tijdens het transport. Indien uw bestelling vertraging oploopt, vermist of beschadigd aankomt, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.